

**МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ**

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

До  
Агенција за електронски комуникации  
Кеј Димитар Влахов бр. 21  
1000 Скопје

Г-дин Јонче Грозданоски  
Раководител на сектор за контрола и мониторинг на радиофреквенции

**Предмет:** Извештај за Q1 2018 за Параметри за квалитет на јавни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет

Почитуван,

Во согласност со “Правилникот за параметрите за квалитет на јавните електронски комуникациски услуги, начинот и постапката за вршење на контрола и мерење, содржината, формата и начинот на објавување на информации во врска со квалитетот на јавните електронски комуникациски услуги” (Сл. весник бр.185/2014 и бр. 121 од 20.07.2015 година), кои се однесуваат на параметрите за квалитет од Прилог 2, точка II- Параметри за квалитет на јавни услуги за пренос на податоци преку кабелска мрежа за широкопојасен пристап на Интернет, Ви ги доставуваме параметрите за квалитет за Q1 2018.

| KPI  | Метода / Појаснување                         | Таргет  | KPI што ги мериме  | Мерење за Q1 2018                             |
|--|--|---|--|---|
| <b>Достапност на мрежа</b>   | Достапност на ресурсите на пристапната мрежа | <b>таргет: &gt;99,9%;</b>   | 1. <b>IP Network availability</b> - availability од сите рутери на IP мрежа (PoPs)<br><br>2. <b>Access Network Availability</b> – пресметано врз база на евиденција на прекини во мрежа, кои ги афектираат Интернет сервисот односно корисниците преку 2 <sup>те</sup> технологии – DSL & GPON | 1. 100,00 %<br><br>2. 99,93 %                 |
| <b>Латентност на мрежата</b><br>Времетраење од моментот кога се испраќа некој податочен пакет до некој тест сервер, до моментот кога се примила потврдна порака за прием на тој пакет; | Варијација на доцнењето (ms)                 | <b>локален сообраќај: ≤50ms;</b><br><b>интернационален сообраќај: ≤300ms;</b> | <b>Round Trip Time</b><br>Просек од 2 <sup>те</sup> технологии – DSL & GPON  | <b>NAT: 9,7 ms</b><br><br><b>INT: 45,6 ms</b> |

**МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД - СКОПЈЕ**

Адреса: „Кеј 13-ти Ноември“ број 6, 1000 Скопје, Р. Македонија

Телефон: +389 2 3100 200 | Факс: +389 2 3100 300 | Контакт центар +389 2 122

E-Mail: kontakt@telekom.mk | Internet: www.telekom.mk

ЕМБС 5168660 | Основна главнина МКД 9.583.887.733,00

|  |                            |              |  |       |
|--|----------------------------|--------------|--|-------|
| <b>Искористеност на опсег</b><br>Однос од постигната податочна брзина и максималниот проток кој може да се овозможи преку даден канал за комуникација, преку кој операторот кој обезбедува интернет пристап, се поврзува со друг оператор; | Искористеност на опсег (%) | <b>≤90%;</b> | <b>Receive_average utilization of the International links</b><br><br><b>Вредностите за <u>Bandwidth Utilization</u>, се пресметани врз база на извештаи за статистика на меѓународни интернет линкови.</b> | 43,2% |
|--|----------------------------|--------------|--|-------|

Благодарност на соработката.

Директор на Сектор за регулативни и големопродажни прашања

Слободанка Гиевска